

プライバシーポリシー

株式会社エココスモ(以下、当社といいます)は個人情報保護の重要性に鑑み、以下のとおりプライバシーポリシーを定めています。

当社は、このプライバシーポリシーを継続的に見直し改善いたします。またすべての改訂はこのページでお知らせいたします。

1.個人情報保護体制の確立

当社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するための体制を確立します。

2.個人情報の取得・利用・提供等

当社は、当社における個人情報の取得、利用、提供等に関して諸規則を策定し、これに基づき個人情報を適切に取り扱います。

3.安全管理措置

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。

4.情報主体の権利尊重

当社は、個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、ご本人から自己情報の開示、内容の訂正、追加または削除、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、法令の定めに従いこれに応じます。

5.法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて個人情報の保護に関する法律及び関連する政省令並びにその他のガイドラインを遵守します。

6.お問い合わせ窓口

当社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせ等は、こちらよりご連絡ください。適切かつ迅速に対処できるよう努めてまいります。

お客さま相談室(携帯・PHS も対応)045-532-4184

受付時間:9:00-18:00

個人情報保護方針

当社は、お客さまからお預かりする情報ははじめ様々な個人情報を取り扱っています。

当社は、コンプライアンスの一項目として、個人情報保護を掲げ、個人情報の保護に関する法律およびその他の規範に準拠した規則を制定し、管理体制を確立するとともに、役員および従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めています。

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報について、以下に掲げる個人情報保護方針を定めています。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、2.に定める個人情報(以下、総称して「個人情報」といいます)を、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で取得・利用します。なお、利用目的を変更する場合には、その内容を速やかに店頭または当社ウェブサイトで公表し、またはお客さまの同意を得る等、法令等に従って対応いたします。

<利用目的>

- (1) 自動車、定期点検、車検、保険その他当社において取り扱う商品・サービス等、または、各種イベント・キャンペーン等の開催について、印刷物の送付、電話、電子メールの送信等の方法によりご案内すること
- (2) 当社とお取引のあるお客さまへの納車、および車両関連サービス等の提供
- (3) 商品開発またはお客さま満足度向上策等検討のため、アンケート調査等を実施すること
- (4) 当社において取り扱う商品・サービス等の調査・研究開発・品質向上を行うこと
- (5) お客さまのご希望に合わせて当社ウェブサイトやデジタルサイネージ等において、情報の表示(画像、コンテンツの順番等)を変更すること、およびお客さまの関心事に即した広告の配信やコンテンツ提供等によりお客さまの欲しい情報を見つけやすくする対応をすること。また、お客さまのご要望に合ったご提案を行うこと
- (6) 当社に対するお問い合わせ等への回答、連絡その他の対応のため

2. エコスモが取得する個人情報について

(1) お客さまにご入力いただく情報

住所、氏名、電子メールアドレス、電話番号等

(2) お客さまが当社の提供するサービスをご利用になる際に、自動的に収集されるお客さまの情報

- ・当社から配信しているメールの開封履歴、クリック履歴
- ・当社および関連会社、特約販売会社ウェブサイトの閲覧履歴情報
- ・当社モバイルアプリやサービスの利用情報
- ・IP アドレス
- ・お客さまが当社にお電話をかけられた時、当社のウェブサイトを開覧された時、当社のモバイルアプリやサービスを利用された時、当社のオンライン広告を開覧された時に収集したお客さまに関する情報
- ・お客さまのおクルマやアプリ等の位置情報
- ・お客さまのご利用機器情報(端末固有情報、ブラウザやオペレーティングシステム等)
- ・広告 ID、または同種の識別端子
- ・その他前各号に関連する情報

(3) 特約販売会社の店舗にご来店いただいたお客さまの来店情報(5. に規定の自動認識カメラにより取得した来店情報を含む)

3. 個人情報の第三者提供等

当社は、以下の場合を除き、お客さまから取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客さまの同意を得ている場合
- (2) 法令等の規定により、お客さまの同意を得なくとも提供することが認められる場合

また、当社は、当社がお客さまから取得した個人情報を、当社の子会社および関連会社、並びに、当社と特約販売契約を締結し「日産」の文字を含む商号で当社製品を販売する事業を営む販売会社(以下、「販売会社」といいます)との間で共同利用いたします。その内容は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の具体的項目：

- ・上記 2 に記載の情報
- ・当社が取得した個人情報を分析して得られたお客さまの傾向等に関する推測データ

共同利用者の範囲：当社の子会社および関連会社、並びに販売会社。

共同利用の目的:上記 1.(1)~(5)記載の各利用目的

管理責任者:当社

4.COOKIE とウェブビーコンについて

(1) Cookie について

当社ウェブサイトには、お客さまに一層便利にご利用いただくため、一部のページで「Cookie」という技術を使用しています。Cookie により、ウェブサイトはお客さまのコンピュータを識別することができますようになりますが、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、メールアドレスといった個人を特定可能な情報を取得することは一切ありません。お客さまは、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。お客さまが Cookie の受け取りを拒否された場合も当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用になれない場合があります。

(2) ウェブビーコン(web beacon)について

当社は、お客さまのサイトのご利用状況を調査するためにウェブビーコンを使用する場合がありますが、これによりお客さまのお名前、ご住所、電話番号、メールアドレスといった個人を特定可能な情報を取得することは一切ありません。調査についてはページによって外部委託しております。

(3) 第三者企業の Cookie およびウェブビーコン情報の利用について

当社ウェブサイトでは、利用者のアクセス解析や最適な広告配信をするために、第三者企業による Cookie やウェブビーコンを用いたサイト利用情報の取得および第三者企業を介した広告配信を行っています。第三者企業に関わるアクセス解析や広告配信に利用する Cookie およびウェブビーコン情報では、個人の識別は一切されません。

第三者企業による Cookie およびウェブビーコン情報の利用については、それぞれの第三者企業のサイトをご覧ください。また、Cookie およびウェブビーコン情報を無効にしたい(オプトアウトしたい)場合は、それぞれの第三者企業のサイトにアクセスし、手順に沿って Cookie およびウェブビーコンを無効化してください。なお Cookie およびウェブビーコン情報を無効化(オプトアウト)した場合、それぞれのサービスを活用する際に制限が生じる場合があります。

5.第三者サイトへのリンク、およびソーシャルリンク

(1) 当社ウェブサイトには、第三者のサイトへのリンクが含まれていることがあります。当社はこうした第三者のサイトを管理しておりません。そのためリンク先の第三者サイトのプライバシーポリシーをご確認いただくことを推奨します。

(2) 当社ウェブサイトには、第三者サイトへのプラグイン(Facebookの「いいね!」ボタン等)、または第三者サイトのアカウントによるログイン(Facebook、LINE、Twitter等によるログイン)が含まれていることがあります。第三者サイトのプラグインおよびログイン機能、利用等については、これらを提供する第三者サイトのプライバシーポリシーおよび規約に従うものとします。

7.開示・訂正・停止について

当社は、当社が保有する個人情報について、お客さまご本人からの開示・訂正等のご請求があった場合は、適切に対応いたします。ご請求の方法につきましては、9.に記載する窓口までお問い合わせください。

8.法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いにおいて適用される法令、個人情報保護委員会の定めるガイドラインその他の規範を遵守します。

9.個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ等

個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ等は、以下の窓口までお問い合わせください。

〒225-0024

神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町 536-2 ビューテラス市ヶ尾 1 階

株式会社エココスモ

お客さま相談室(携帯・PHSも対応)045-532-4184

受付時間:9:00-18:00

お問い合わせ・ご相談内容につきましては、上記 1.に記載のとおり、お客さま対応やお客さま満足度向上のために記録し活用させていただいております。なお、内容により、販売会社から回答させていただくことが適切と当社が判断した場合には、当社の要請に基づき販売会社からお客さまに直接ご連絡をとらせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

2020年4月22日改訂